

## AVISO DE PRIVACIDAD.

De acuerdo a lo previsto en la *LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES*, “**AD ABASTECEDORA DE EQUIPO DE PREVENCIÓN, S.A. DE C.V.**” (conocida comercialmente como **Oralmax Q Clínica Dental y Maxilofacial** ) declara por conducto de su representante legal el C. Saúl David Hernández Villa, ser una persona moral legalmente constituida, tener su domicilio ubicado en la **calle Privada Ignacio Zaragoza número 16-B, Hospital H+, Tec 100 Querétaro, Torre III, Piso 10, Consultorio 1011-1012 Colonia Centro, Querétaro, Querétaro, Código Postal 76000**, y ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

### I. RESPONSABLE Y DOMICILIO DE LA OFICINA DE PRIVACIDAD:

En ese sentido, se le hace saber que el nombre del encargado de la oficina de privacidad es el C. **SAÚL DAVID HERNÁNDEZ VILLA** y que la misma se encuentra ubicada en **calle Privada Ignacio Zaragoza número 16-B, Hospital H+, Tec 100 Querétaro , Torre III, Piso 10, Consultorio 1011-1012 Colonia Centro, Querétaro, Querétaro, Código Postal 76000**, y que los números de contacto son **(442) 227 6120; (442) 826 9735; (442) 774 2639**; y el correo electrónico es: **direcciónmedica@clinicaoralmaxq.com**.

Ahora bien, para efectos del presente aviso y para mayor entendimiento de las partes se establecen las siguientes

### II. DEFINICIONES:

**Datos personales.** - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Titular.** - La persona física (**TITULAR**) a quien identifica o corresponden los datos personales.

**Responsable.** - Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Tratamiento.** - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**Transferencia.** - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Derechos ARCO.** - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Consentimiento Tácito.** - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

### III. FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

#### PACIENTES:

1. Evaluar el estado de salud en general, particularmente bucal con el objeto de poder realizar una propuesta del tratamiento odontológico idóneo y apropiado que se requiera, de acuerdo al resultado del diagnóstico practicado en cada caso en particular.
2. Integración de su expediente Clínico digital e impreso con información de sus antecedentes médicos en general y particularmente de su historia y evolución dental, que permita darle seguimiento y controlar el tratamiento médico dental que se haya decidido aplicar.
3. Cotizar los materiales a utilizar en los tratamientos de cada paciente.
4. Para efectos de expedir el comprobante fiscal correspondiente, conforme a los requisitos que al efecto establezcan las disposiciones hacendarias.
5. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
6. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.
7. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
8. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
9. Evaluar la calidad del servicio que se brinda.
10. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con los clientes.
11. Para intervenir con otros médicos y especialistas relacionados con la profesión, en cualquiera de sus especialidades con la finalidad de emitir, consultar o planear el curso de su tratamiento dental.
12. Proporcionar información clínica con empresas dedicadas a la elaboración de aparatos protésicos dentales, o cualquier apoyo de este tipo que, dadas sus condiciones clínicas, se requiera a juicio clínico de la titular del consultorio.
13. Para Promover servicios y productos relacionados con su salud bucal, notificarle de nuevos servicios, o comunicarle sobre cambio en los mismos.
14. Si fuese el caso, llevar a cabo la cobranza de los importes generados por su atención, ya sea de alguna Compañía Aseguradora o en lo Particular.
15. Con fines de enseñanza y capacitación; incluidas las imágenes electrónicas, de Imagenología, fílmicas o gráficas, aplicando el principio de disociación.

**16.** Almacenaje de datos para ya sea en formato digital o impreso para futuras revisiones y controles clínicos.

En el entendido que, toda la información enlistada será resguardada en los archivos ubicados en el domicilio de la oficina de privacidad ya especificada en párrafos anteriores, incluidos los datos personales.

#### EMPLEADOS:

Dar cumplimiento a las distintas obligaciones contenidas en los reglamentos, normas y leyes del Estado Mexicano en materia laboral y de seguridad social.

#### COLABORADORES EXTERNOS:

Dar cumplimiento a las distintas obligaciones contenidas en los reglamentos, normas y leyes del Estado Mexicano en materia Civil con motivo de la relación contractual de prestadores de servicios.

### **IV. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

#### PACIENTES:

- Nombre completo;
- Fecha de nacimiento;
- Sexo;
- Ocupación;
- Teléfono oficina;
- Teléfono casa;
- Teléfono celular;
- Correo electrónico;
- Domicilio fiscal;
- RFC;
- Razón social;
- Datos bancarios necesarios para la elaboración de la factura;
- Identificación oficial con fotografía;
- Número de póliza y empresa contratante;
- Credencial digital de la aseguradora dental a la que pertenece (DENTEGRA, CENTAURO, ODONTOPREV, VITAMEDICA, NACIONAL MONTE DE PIEDAD)
- Código de asegurado.
- Resultados clínicos;
- Padecimientos, alergias y enfermedades.

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, se recabará los siguientes datos para su tratamiento dental, para la elaboración de su expediente clínico, si es o no alérgico a algún medicamento, si se le ha aplicado anestesia dental, si actualmente está bajo algún tratamiento médico, si actualmente está tomando algún medicamento, si actualmente padece de alguna enfermedad o ha padecido alguna de importancia, si padece diabetes, anemia, mareos u otro problema de salud, si conoce su presión arterial, si tiene algún hábito nocivo para la salud (cigarro, alcohol, etc.).

En el caso de mujeres, indicar si está embarazada y si es así, indicar si existe algún problema con su embarazo.

#### EMPLEADOS:

- Nombre;
- Domicilio;
- CURP;
- RFC;
- Fecha de nacimiento;
- Sexo;
- Nacionalidad;
- Estado civil;
- Comprobante de grado máximo de estudios (certificado o cédula profesional);
- Número telefónico;
- Curriculum que contiene experiencia laboral, foto y firma autógrafa.
- Número de seguridad social;
- Datos de cuentas bancarias.

#### COLABORADORES EXTERNOS:

- Nombre;
- Domicilio;
- CURP;
- RFC;
- Nacionalidad;
- Estado civil;
- Comprobante de grado máximo de estudios (certificado o cédula profesional y de especialidad);
- Número telefónico;
- Curriculum que contiene experiencia laboral, foto y firma autógrafa.
- Datos de cuentas bancarias.

## V. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- Cuando usted nos los proporcione directamente;
- Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea;

## VI. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA SON:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Teléfono.

## VII. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY.

Le informamos que no recabamos sus datos personales de una forma diversa a la establecida en el cuerpo del presente aviso de privacidad.

## VIII. IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA.

Las imágenes y sonidos que se recaban por medio de cámaras de Videovigilancia serán utilizados únicamente para fines de **SEGURIDAD** de su persona, sus acompañantes, del personal que trabaja dentro de las instalaciones de la clínica dental y los especialistas externos que acuden a la misma a realizar los procedimientos contratados.

## IX. USO DE DATOS SENSIBLES.

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En ese sentido, se le hace saber que los datos sensibles que se recaben se serán utilizados únicamente para la elaboración de su expediente clínico y que los mismos no serán compartidos a terceras personas ajenas a la clínica dental y las personas que se encuentren directamente vinculadas con el tratamiento contratado.

En la inteligencia que el responsable de la clínica deberá compartir los datos a la autoridad administrativa o judicial previo requerimiento por escrito, en cuyo caso se lo haremos saber de inmediato.

#### **X. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos o tratados tanto por el responsable de la oficina de privacidad y/o la Clínica Dental, como por terceros involucrados en los servicios contratados para el seguimiento de su tratamiento, manejo y complicaciones. Dentro de los terceros a quien se transferirán sus datos personales se encuentran Odontólogos empleados por la clínica, recepcionista, asistentes, administrador, médicos, laboratorios, instituciones médicas, aseguradoras, autoridades, así como a cualquier persona o empresa a la que se considere necesario o conveniente comunicar datos personales para cumplir con el servicio contratado por usted.

Lo anterior, para tener un adecuado procedimiento de seguimiento para cada caso, con la finalidad de personalizar la atención a cada paciente y dar un servicio de la más alta calidad; si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **XI. LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

Realizar llamadas telefónicas, envío de mensaje por la aplicación denominada whatsapp, envío de correos electrónicos, envío de mensajería instantánea como Facebook e Instagram y en general mantenerlo actualizado respecto a los bienes y servicios que ofrecemos.

#### **XII. PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos ARCO mismos que se refieren al acceso, rectificación, cancelación u oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:  
Nombre del titular de los datos personales., Domicilio o cualquier otro medio de contacto. Documentos que acrediten su personalidad e identidad. La descripción clara y precisa de los datos personales. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es el siguiente: 20 días hábiles.

### XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en relación con la actualización de las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que nos obligamos a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **"EL TITULAR"** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### XIV. USO DE COOKIES WEB.

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Las cookies permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada;
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar;
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.



Las cookies también ayudan a rastrear algunas actividades, **por ejemplo**, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho.

Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Para desactivar las cookies, las pueden bloquear desde el navegador que utilicen.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de Querétaro en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.